



Ministra del Comercio Interior

## RESOLUCIÓN 167 de 2020

POR CUANTO: El Decreto 29 “De la Gestión de Inventarios”, de 15 de diciembre de 2020, en su Disposición Final Primera, faculta al Ministro del Comercio Interior a dictar las normas complementarias para la aplicación de lo establecido en el referido Decreto.

POR CUANTO: La Resolución 301 “Indicaciones para el Almacenamiento y Comercialización de los Inventarios de Lento Movimiento y Ociosos Mayoristas y Minoristas de las Entidades de la Economía que participan en el Comercio Interno” de 24 de septiembre de 2013, dictada por el titular de este Organismo, establece las regulaciones para las entidades pertenecientes a los órganos, organismos y organizaciones superiores de dirección que operan en la economía nacional, sobre el almacenamiento, la comercialización mayorista y en la red de tiendas minoristas, la que requiere ser derogada a los fines de adecuar las disposiciones para su mejor implementación.

POR TANTO: En el ejercicio de las facultades que me están conferidas en el inciso e), del Artículo 145 de la Constitución de la República de Cuba:

### RESUELVO

PRIMERO: Aprobar las siguientes:

“REGULACIONES PARA LA GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS DE LAS ENTIDADES DE LA ECONOMÍA QUE PARTICIPAN EN EL COMERCIO INTERNO”

### CAPÍTULO I GENERALIDADES

Artículo 1. La presente Resolución tiene por objeto establecer las disposiciones para la gestión de los inventarios, el almacenamiento de los inventarios de lento movimiento y ociosos, su comercialización, la realización de ferias comerciales de oportunidades, así como para el sistema de control.

Artículo 2. Las normas contenidas en la presente resultan de aplicación a los organismos de la Administración Central del Estado, el Banco Central de Cuba, las entidades nacionales, los órganos locales del Poder Popular, organizaciones superiores de dirección empresarial, empresas, unidades presupuestadas, modalidades de inversión extranjera, sociedades mercantiles de capital totalmente cubano y las cooperativas, en lo sucesivo entidades y, a las personas naturales en lo que corresponda.

### CAPÍTULO II DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS

Sección primera  
Disposición general



Ministra del Comercio Interior

## RESOLUCIÓN 167 de 2020

Artículo 3. Las entidades realizan la gestión de inventarios como una actividad dirigida a garantizar la disponibilidad estable de los productos requeridos por los clientes, con el mínimo posible de existencia, para lo cual coordinan las funciones de compras, producción y distribución en las relaciones inter e intra-empresariales, con el fin de satisfacer al mercado objetivo a un costo racional, de acuerdo con la variabilidad e incertidumbre de los procesos.

### Sección segunda

#### De los indicadores para la gestión de inventarios

Artículo 4. En el proceso de la gestión de inventarios se tienen en cuenta las relaciones técnico-económica-organizativas, conformadas fundamentalmente por:

- a) La determinación de la demanda;
- b) la gestión económica- financiera;
- c) las compras;
- d) la logística;
- e) la producción;
- f) la información;
- g) las relaciones con clientes y proveedores; y
- h) el desempeño y preparación de la fuerza de trabajo.

Artículo 5.1 Las entidades que participan en la economía nacional realizan el proceso de planificación y cálculo de la demanda y tienen en cuenta entre otros, los indicadores siguientes:

- a) Promedio de consumo mensual, por familia de productos, surtido y artículos;
- b) rotación de los inventarios;
- c) nivel de coberturas;
- d) nivel de servicio que representa el porcentaje de los pedidos que somos capaces de servir en el plazo adecuado;
- e) nomenclatura de productos;
- f) comportamiento de la disponibilidad, y
- g) demandas insatisfechas según estudios de mercados.



Ministra del Comercio Interior

## RESOLUCIÓN 167 de 2020

2. Las entidades planifican los parámetros de los indicadores de efectividad que seleccionen, controlan su comportamiento y adoptan las medidas organizativas necesarias para su cumplimiento.

Artículo 6. Las entidades consideran el comportamiento de la demanda, principalmente de acuerdo con los factores siguientes:

- a) Naturales que incluye clima, tiempo, naturaleza;
- b) la ubicación geográfica;
- c) segmento de mercado de acuerdo a su poder adquisitivo;
- d) sociales;
- e) característica de la infraestructura económica, productiva y de servicios del territorio;
- f) programas locales del desarrollo;
- g) niveles de venta;
- h) necesidades de los clientes; y
- i) tendencia de la moda y del consumo.

Artículo 7. Para medir la efectividad de la gestión de inventarios de las empresas se utilizan entre otros, los indicadores siguientes:

- a) Disponibilidad;
- b) rotación de inventarios;
- c) cobertura;
- d) nivel de completamiento del inventario;
- e) ciclos de reaprovisionamiento;
- f) estructura de los inventarios por familia de productos u otra clasificación; y
- g) por ciento máximo de participación de los inventarios de lento movimiento y ociosos en el total de inventarios.



Ministra del Comercio Interior

## RESOLUCIÓN 167 de 2020

### Sección tercera

#### De las funciones comunes de las entidades

Artículo 8. Las entidades para la clasificación de sus inventarios tienen en cuenta el riesgo de los productos que sean necesarios, que al estar inmovilizados de forma planificada temporalmente, se clasifican como inventarios de garantía, llamados a garantizar la continuidad de la producción o servicios y que pueden ser superiores al ciclo logístico del producto o a un año de cobertura.

Artículo 9. Las entidades designan al gestor de inventarios, preferentemente del área comercial, con sus funciones y nivel de subordinación.

### Sección cuarta

#### De las funciones específicas de las empresas importadoras

Artículo 10.1. Las empresas importadoras coordinan la realización de la importación de los productos, de forma escalonada, y el aprovisionamiento en el momento en que la entidad lo necesite.

2. En la planificación de la importación se tiene en cuenta además, que la composición de los contenedores en los diferentes surtidos de productos, se ajuste a las necesidades del cliente final, bien sea la industria, servicio, comercio o el territorio de destino.

## CAPÍTULO III

### DEL ALMACENAMIENTO DE LOS INVENTARIOS DE LENTO MOVIMIENTO Y OCIOSOS

#### Sección primera

##### Indicaciones comunes para el almacenamiento de los inventarios de lento movimiento y ociosos

Artículo 11.1. Para el almacenamiento de los inventarios de lento movimiento y ociosos las entidades cumplen lo siguiente:

- a) Otorgan una nueva ubicación a estos productos en los almacenes, de acuerdo con sus características, envase y embalaje, surtido y masividad, que determinan el método de almacenamiento en estiba directa o estantería;
- b) utilizan el método de almacenamiento por zona, en el cual la mercancía se agrupa por familia de productos, donde cada producto tiene una ubicación determinada en esta;
- c) delimitan en la distribución en planta del almacén, las zonas para estos productos, lejos del área de despacho, donde se concentran los productos de mayor rotación;



Ministra del Comercio Interior

## RESOLUCIÓN 167 de 2020

- d) elaboran una nueva tarjeta de estiba con la identificación y las especificaciones del producto, cuando se traslada el inventario al área destinada para ello;
- e) ubican en el almacén o local adecuado la representación visual de los productos, con el objetivo de promover su oferta a los clientes y crear mecanismos de alerta a los gestores internos, para lo cual pueden emplearse vitrinas, salón de exposición, complementados con poster, carteles o de forma virtual y listados con las referencias de cada producto.

2. Las entidades que dispongan de capacidad de almacenaje y grandes volúmenes de inventarios ociosos y de lento movimiento, destinan un almacén para concentrar estos productos de forma diferenciada.

### Sección segunda

#### Indicaciones específicas para el almacenamiento de los inventarios ociosos

Artículo 12. En la disposición de los productos ociosos, para incrementar la capacidad de almacenamiento y lograr un impacto económico, excepcionalmente, se puede utilizar la figura de “Productos Bloqueados”, que se manifiesta cuando un producto ubicado en el área de almacenamiento, tanto en estiba directa, como en estanterías, no permite ningún movimiento manual o mecanizado, o sea que no accede al pasillo de trabajo.

Artículo 13. Cuando la cantidad y surtido de los productos ociosos determinen la figura de “Cargas Fraccionadas”, o sea, que la unidad de carga de productos cuyo peso, volumen y cantidad por surtido son reducidos, que permiten o requieren su selección manual, para lo cual se utiliza la paquetización de estos, en cajas u otros envases; se pueden formar cargas unitarizadas en diferentes medios de almacenamiento.

Artículo 14. Para el almacenamiento de los productos químicos que resulten declarados como ociosos, tienen en cuenta las disposiciones jurídicas emitidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.

### CAPÍTULO IV DE LA COMERCIALIZACIÓN

Artículo 15. Las empresas comercializadoras mayoristas diseñan su estrategia para un adecuado tratamiento a los inventarios, que permita aplicar las medidas organizativas y de control sobre estos.

Artículo 16. Las empresas comercializadoras mayoristas crean expedientes por cada lote de productos de esta categoría, y se agrupan por familia de productos y edades, para su control y seguimiento diferenciado hasta su comercialización.



Ministra del Comercio Interior

## RESOLUCIÓN 167 de 2020

Artículo 17. Las empresas comercializadoras realizan la gestión de venta de los inventarios para su comercialización, de acuerdo con lo establecido para la contratación económica, mediante la promoción en sus almacenes, páginas web, en ferias u otros espacios comerciales y oferta a través de sus agentes de ventas.

Artículo 18. Las entidades autorizadas a ejercer el comercio minorista de los productos de lento movimiento y ociosos, a las personas naturales y jurídicas, destinan tiendas, departamentos o áreas, para tales efectos, en todos los municipios, las cuales se nombran "de oportunidades", en ningún caso se usan los términos lento movimiento y ociosos.

Artículo 19. Las entidades comercializadoras garantizan la publicidad e información a la población de cada producto que se oferta y la aplicación de las diferentes técnicas comerciales para la promoción y venta de los productos.

Artículo 20. Los artículos declarados de lento movimiento y ociosos con garantía comercial, en su condición original, mantienen la misma, según lo establecido en la legislación vigente, si no han sufrido desperfectos, ni dañado en forma alguna, en preservación de su valor de uso.

Artículo 21. El cobro de las mercancías vendidas, se realiza mediante cualquier instrumento de pago establecido por el Banco Central de Cuba.

### CAPÍTULO VI SOBRE LA REALIZACIÓN DE FERIAS COMERCIALES DE OPORTUNIDADES

Artículo 22.1 Las ferias comerciales de oportunidades constituyen espacios donde concurren las entidades estatales y las formas no estatales de gestión, así como las personas naturales, con el objetivo de concentrar las ofertas de los productos declarados de lento movimiento y ociosos, a precios de venta mayorista o minorista, según corresponda, que permita la comercialización de estos inventarios.

2. Se pueden complementar con la venta de otros productos alimenticios y no alimenticios, así como con servicio de gastronomía, según las regulaciones establecidas y se caracterizan por la organización planificada de la ubicación de las diferentes áreas, que permita el adecuado flujo y orientación de las personas y la mercancía, así como la exhibición atractiva de los productos.

Artículo 23. Los organizadores de las ferias, de conjunto con las empresas comercializadoras y de servicios de productos universales y los grupos empresariales de comercio, organizan y evalúan la participación de las entidades del territorio.

Artículo 24. Se habilitan espacios feriales, que pueden ser recintos, pabellones, locales o establecimientos de la red minorista de comercio u otros de fácil acceso a las entidades y la población.



Ministra del Comercio Interior

## RESOLUCIÓN 167 de 2020

Artículo 25. Las ferias se organizan en las modalidades de ferias de ventas minoristas a la población, ferias mayoristas, organizadas por parte de las entidades y ferias mixtas, con ambas modalidades, en las cuales se diferencian las áreas de ventas mayoristas y minoristas.

Artículo 26. En las áreas de ventas minoristas, se colocan los productos de forma organizada y atractiva, que permitan la agilidad en las ventas y los precios de venta se muestran de forma visible.

Artículo 27. Para las áreas mayoristas se montan los stands correspondientes a cada expositor, mediante las diferentes formas expositivas para mostrar los productos, que pueden ser en físico, póster, maquetas o presentación digital, en dependencia de las características de los productos, y se definen los lugares de entrega, las formas de pago, plazos de entrega, entre otros aspectos.

Artículo 28. La autorización para realizar las ventas minoristas y mayoristas, se otorga por el Registro Central Comercial, según lo establecido en la legislación vigente.

Artículo 29. Las empresas minoristas de Comercio, que participan en las ferias pueden recibir en consignación el inventario de lento movimiento y ocioso de las entidades que no hayan podido vender sus inventarios de forma mayorista.

Artículo 30. Las entidades organizadoras de las ferias crean condiciones para el control de la información de los concurrentes y el valor de las ventas, que le tributan a la Empresa Comercializadora y de Servicios de Productos Universales de la provincia y del municipio especial Isla de la Juventud.

Artículo 31. En la organización de las ferias se tienen en cuenta las regulaciones urbanísticas y de transporte establecidas por los organismos rectores.

Artículo 32. La información sobre la realización de la feria se divulga a través de los diferentes medios de comunicación masiva, en los días previos a su realización.

### DISPOSICIÓN ESPECIAL

ÚNICA: Las direcciones de Logística de Almacenes e Inspección Estatal del Comercio de este Organismo, quedan facultadas para controlar el cumplimiento de lo que por la presente se dispone.

### DISPOSICIONES FINALES

PRIMERA: Derogar la Resolución 301 “Indicaciones para el Almacenamiento y Comercialización de los Inventarios de Lento Movimiento y Ociosos Mayoristas y Minoristas de las Entidades de la Economía que participan en el Comercio Interno” del 24



Ministra del Comercio Interior

## RESOLUCIÓN 167 de 2020

de septiembre de 2013, y la Indicación 5 "Indicaciones para la realización de ferias comerciales de oportunidades para los productos de lento movimiento y ociosos", del 14 de junio de 2018, dictadas por el titular de este Organismo.

SEGUNDA: Las entidades emiten las indicaciones y procedimientos del Sistema de Control Interno para el cumplimiento de lo referido al tratamiento, implementación y control a la gestión de inventarios.

COMUNÍQUESE a los viceministros, directores y jefes de departamento del Órgano Central.

PUBLÍQUESE en la Gaceta Oficial de la República de Cuba.

ARCHÍVESE el original en la Dirección Jurídica de este Organismo.

DADA, en La Habana, a los 23 días del mes de diciembre de 2020.

Betsy Díaz Velázquez  
Ministra del Comercio Interior