Comercio de Nuevitas analiza, toma medidas y responde

pago electrónico

Mayelyn Brage Viamonte planteó que no pudo comprar los productos de la canasta familiar normada, en febrero, por no contar la bodega con las pasarelas de pago establecidas según la bancarización.

El 19 de abril, Genoveva Terry Barbachán, directora de la Dirección Municipal de Comercio, y Nelson Marrero Rodríguez, director de la Empresa Municipal de Comercio y Gastronomía de Nuevitas, visitaron a la promovente.

A partir de lo expuesto por Brage Viamonte, se adoptaron medidas de carácter organizativo y disciplinario, a fin de minimizar las insatisfacciones de los consumidores en cuanto al servicio prestado en las unidades, referente al uso de las pasarelas de pago EnZona Y Transfermóvil.

Se decidió la capacitación de los trabajadores sobre el uso de esas pasarelas; la fiscalización por los directores de las ueb de las operaciones realizadas por esa vía; comprobar el funcionamiento y operaciones realizadas por cada ueb, de lo cual es responsable la Empresa; divulgar en los medios de comunicación las unidades que prestan el servicio de pago electrónico y caja extra, y los beneficios de su uso.

Los responsables del hecho, una dependiente integral y la administradora de entidad, fueron objeto de una amonestación pública.

Nelson Marrero Rodríguez, director de la Empresa Municipal de Comercio y Gastronomía, Nuevitas, Camagüey.

Referencia