

Camagüey acogió Primer Activo Nacional de la Calidad en el comercio

activo Image not found or type unknown

El Primer Activo Nacional de la Calidad de los Servicios se llevó a cabo en Camagüey este jueves y fue una oportunidad para compartir buenas prácticas y experiencias exitosas en el sector del comercio.

El evento contó con la participación de directores y especialistas de las provincias orientales del país y tuvo como objetivo trazar estrategias para mejorar la calidad en las prestaciones a la población mediante el uso de la ciencia y la innovación.

Pedro Fernández Lastre, especialista en gestión del conocimiento del Ministerio de Comercio Interior expuso algunos de los logros obtenidos en seis unidades de la Empresa Minorista y de Restaurantes y Centros Recreativos gracias a un sistema de gestión integrado.

Mencionó que las Unidades Empresariales de Base La Volanta, La Perla de Cuba, La Paella, La Gran Antilla, La Fragancia y El Parque hoy muestran mejores condiciones de trabajo y estándares de eficiencia, lo que se refleja en la satisfacción del cliente.

Yanexy Rodríguez Rodríguez, directora de desarrollo del Grupo Empresarial de Comercio en Holguín, compartió algunas vivencias sobre los sistemas de gestión de riesgos insertados en varias comunidades.

La reunión tuvo como fin socializar las experiencias más sobresalientes y las prácticas laborales que brindan soluciones a las dificultades que se presentan en el empeño diario de hombres y mujeres que dedican sus esfuerzos al comercio en el país.

Referencia