

Más unidades como Vista Hermosa para lograr un Comercio eficiente

Vista Hermosa

Durante los años 2014 al 2016, un pequeño bar-restaurant ubicado en las inmediaciones de un solar yermo, se convirtió en un coloso de actividades recreativas, de ofertas y servicios en la provincia de Villa Clara. Gozando de la aceptación y popularidad de la población santaclareña y de los visitantes nacionales y foráneos, el Complejo Gastronómico Vista Hermosa cuenta hoy con dos restaurantes, una dulcería, dos puntos de venta, un cabaret con capacidad para 500 personas, una sala de billar, una cafetería especializada y una discoteca.

La Ruta Joven del Comercio no quiso pasar por alto esta oportunidad y se personó en el centro Vista Hermosa donde, a través de la interactiva visita guiada de Flora Díaz, Directora de la UEB; conoció la historia, el personal, las ofertas y los servicios que brinda el establecimiento. Al recorrer las instalaciones del lugar se puede observar la limpieza de este, la utilización de las diferentes pasarelas de pago (impulsando el comercio electrónico), la hospitalidad hacia el consumidor, la variedad de platos que oferta y la correspondencia calidad-precio. Este último elemento de gran importancia ya que brinda una gama de productos asequibles para todos; demostrando así, la competitividad y la eficiencia que puede lograrse en una entidad estatal.

El intercambio con los jóvenes del lugar evidenció el sentido de pertenencia y el compromiso por mantener esa unidad en el puesto cimero de las buenas prácticas y la satisfacción del cliente, mérito que se han ganado por derecho propio.

Resulta interesante como sus trabajadores son partícipes de la protección al Medio Ambiente, utilizando estrategias de economía circular al clasificar y reciclar lo generado en el establecimiento en cuanto a (latas, aluminios, cristal, cartón, medios básicos en desuso, residuos de comida sólidos y líquidos) que son vendidas a la empresa de materias primas.

La eficiente preparación de sus tecnólogos y trabajadores en general, hacen que Vista Hermosa apruebe al máximo los parámetros de calidad, constituyendo un centro de excelencia, condición que la certifica para convertirse en Unidad de Desarrollo e Innovación.