

Servicios de caja extra, una opción para la extracción de efectivo

caja extra

Con el objetivo de facilitar el uso del servicio de Caja Extra para extraer efectivo de cuentas asociadas a una tarjeta magnética mediante un agente no bancario, se diseñó en la provincia una aplicación para la geo-localización de la caja extra.

La misma está creada para teléfonos con sistema operativo androide y permite a los ciudadanos acceder a la caja extra en cada municipio y conocer dónde se presta el servicio.

La aplicación muestra un listado de todas las cajas extras disponibles en el territorio, acompañado de una imagen, el nombre y dirección de la unidad en cuestión donde hay dinero disponible y se puede realizar la operación.

La nueva aplicación de geo-localización contribuye a disminuir las colas en los cajeros y bancos para extraer dinero en efectivo y distribuye el servicio según la cercanía de los ciudadanos.

El servicio de caja extra permite extraer hasta 5 000 pesos cubanos en una operación diaria en entidades de comercio de la provincia a través del uso de las opciones de las plataformas ENZONA o Transfermóvil, en dependencia del efectivo que exista en la entidad.

En cada unidad debe de estar de manera visible el código QR que contiene como información el número de su cuenta bancaria corriente.

En el caso que en la operación se utilice el terminal punto de venta, TPV, los agentes No bancarios deben de entregar a los clientes el comprobante de la transacción realizada con fecha, hora, monto de la transacción, así como el nombre del agente y del banco.

El servicio de caja extra tiene entre sus objetivos contar con nuevos puntos de acceso a los servicios financieros y ofrecer una alternativa para la extracción de dinero en efectivo en el mismo lugar donde realiza la compra de bienes o pagos de servicios.

Referencia

[Servicios de caja extra, una opción para la extracción de efectivo](#)